



Parents
partenaires
en éducation



AIDE-MÉMOIRE

sur l'utilisation des
MÉDIAS SOCIAUX



› pour les parents



LES BUTS DE CET AIDE-MÉMOIRE

sur l'utilisation des médias sociaux



Il existe de nombreux avantages à se réseauter en ligne. Certains groupes et pages qu'on retrouve sur les réseaux sociaux permettent de s'informer, de s'entraider et de briser l'isolement qu'on peut vivre en tant que parent. Il existe aussi de nombreux risques, et c'est pourquoi cet aide-mémoire a été créé.



Peser adéquatement les avantages et désavantages

pour un parent de documenter publiquement les moments adorables – parfois même moins mignons – de leur enfant.

En savoir plus



Accompagner son enfant avec des trucs et astuces

pendant qu'il développe sa vie sociale sur les réseaux sociaux, tout en le sensibilisant aux conséquences potentielles de ses comportements en ligne.

En savoir plus



Aider un parent plus ou moins habile en informatique

à encadrer et à aider son jeune à adopter des habitudes de navigation sécuritaires sans avoir à devenir un expert technologique.

En savoir plus

Cet aide-mémoire ne vise surtout pas à culpabiliser ni à juger les parents qui affichent du contenu (photos, vidéos, commentaires ou autres) de leur enfant en ligne. Il s'agit plutôt d'un outil pour aider chacun(e) à démêler les avantages et les désavantages de partager sa vie privée, ainsi que celle de son enfant, sur les réseaux sociaux. Il est important d'être conscient des effets potentiels sur l'adolescent(e) et l'adulte qu'il ou elle deviendra.

Les parents face aux premiers pas de leur enfant sur Internet

Une étude française récente*, menée auprès de parents d'enfants de 6 à 10 ans, révèle qu'ils désirent guider les premiers pas de leurs jeunes sur Internet.

Il est primordial d'accompagner et de sensibiliser parents et enfants aux usages numériques pour en faire des utilisateurs autonomes et avertis.

Accéder à l'étude complète



*Toluna-Harris Interactive, « C'est à 5 ans et 10 mois que les enfants commencent à utiliser Internet et 46 % d'entre eux sont équipés d'un smartphone avant leurs 10 ans », Association e-enfance et Google, communiqué de presse, 22 mars 2023

Comment les nouveaux parents, « digital natives », se conduisent face aux premiers pas de leurs enfants sur Internet ?*

Ce qu'il faut retenir



Des premiers usages d'Internet de plus en plus précoces chez les enfants de 6 à 10 ans

5 ans
& 10 mois

Âge auquel leur enfant a commencé à utiliser Internet avec un adulte

6 ans
& 10 mois

Âge auquel leur enfant a commencé à utiliser Internet seul

46%

des parents indiquent que l'initiation au numérique de leur enfant est arrivée plus tôt que l'âge qu'ils avaient fixé

1/3

des parents affirment que leur enfant peut se connecter librement, sans demander l'autorisation

Des usages que les parents « digital natives » jugent maîtrisés... mais qui les inquiètent

93%

des parents déclarent maîtriser l'utilisation que leur enfant fait d'Internet

mais, ils sont

60%

à se dire inquiets (76% pour les familles recomposées)

73%

des parents indiquent avoir mis en place des solutions et équipements pour encadrer l'utilisation d'Internet par leur enfant

mais

72%

reconnaissent qu'il arrive à leur enfant de se connecter depuis leur smartphone ou celui d'un autre adulte

Une connexion des enfants de 6 à 10 ans qui se fait principalement à la maison

94%

du temps de connexion des enfants a lieu à la maison...

21%

pour 21% d'entre eux seuls dans une pièce isolée (33% dans les familles recomposées)

Top 2

des moments de connexion ont lieu :

① **55%** Avant de se coucher

② **47%** L'après-midi après l'école

mais ils restent

10% À se connecter avant l'école (+ de 20% pour ceux qui disposent de leur propre smartphone)

13% Après le dîner

Une volonté de dialoguer et un besoin d'accompagnement clairement identifié

8/10

Près de 8 parents sur 10 déclarent parler souvent avec leurs enfants des dangers qui peuvent exister sur Internet

1/2

1 enfant sur 2 déclare qu'il est difficile de s'arrêter d'utiliser Internet

Top 2

des outils que les parents plébiscitent pour les accompagner dans leur parentalité numérique

① **70%** Un site Internet traitant du sujet

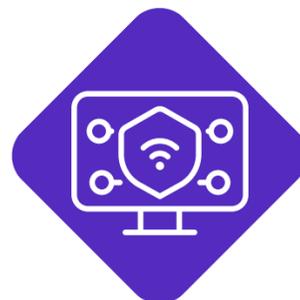
② **62%** Des vidéos tutorielles

DES STRATÉGIES POUR PROTÉGER SON ENFANT

Lorsqu'ils étaient jeunes, les parents d'aujourd'hui faisaient l'objet d'une supervision parentale plus physique qu'informatique. En effet, les parents des décennies 1980 et 1990 connaissaient la majorité des camarades de leur enfant. Ainsi, pour être présent dans la vie informatique de leur jeune, les parents d'aujourd'hui doivent apprendre de nouvelles stratégies qui ne leur ont pas forcément été transmises par leurs parents. Ces nouvelles approches demandent certains efforts de gestion régulière.

L'importance de l'encadrement

L'[hygiène informatique](#) et l'imposition de limites et de filtres envers les activités informatiques de son enfant doivent être initiées bien avant l'adolescence. Cette supervision doit être mise en place dès l'entrée à l'école — et même avant, pour les enfants plus précoces. Pour ce faire, l'activation d'un contrôle parental et l'éducation à une navigation sécuritaire sont indispensables.



Assurez-vous que votre enfant soit en sécurité

Les enfants passent plus de temps que jamais en ligne, que ce soit pour leurs travaux scolaires, pour communiquer avec leurs ami(e)s ou pour jouer. L'activation d'un contrôle parental permet de définir des filtres et des règles d'utilisation sur l'ordinateur et le téléphone de son enfant. Dresser une liste de choses à vérifier avec ce dernier pour vous assurer qu'il soit en sécurité en ligne est aussi une excellente pratique.

Accédez à la liste de vérification de



[PENSEZCYBERSECURITE.CA](https://www.pensezcybersecurite.ca)



Aidez votre enfant à adopter de bonnes habitudes

Une des choses les plus valables que vous puissiez faire, surtout avec de jeunes enfants, c'est de les guider dans le monde virtuel. Les enfants de moins de 10 ans ne devraient pas utiliser des périphériques connectés à Internet sans surveillance : ils ont besoin des adultes pour les aider à trouver le contenu approprié, pour éviter les situations inadéquates et pour comprendre ce qu'ils voient.

Consultez la fiche-conseil pour les parents



Essentiellement, il faut assurer une supervision plus robuste lorsque les enfants commencent à faire des activités en ligne, puis relâcher certains contrôles au fil des ans, en fonction de l'évolution de chaque jeune et de ses preuves de maturité.



LES PUBLICATIONS SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

La première génération des bébés dits « partagés » sur les réseaux sociaux arrive à l'âge adulte. En effet, dans bien des cas, les réseaux sociaux ont remplacé le traditionnel livre de souvenirs qui documentait les grands jalons du développement de bébé. En partageant les faits divers de la vie de leur enfant sur des plateformes comme Facebook, de nombreux parents ont contribué à établir son empreinte numérique dès sa naissance. Dans bien des cas, ces enfants, maintenant à l'âge adulte, sont déçus — voire horrifiés — de constater que des photos et vidéos de leurs comportements enfantins circulent toujours sur le Web.

Le parent est le gardien de la vie privée de son enfant, mais parfois il ouvre la porte à un public qui témoigne des moindres faits et gestes du quotidien de celui-ci. En effet, le téléphone intelligent a rendu encore plus facile la publication sur les réseaux sociaux. Le surpartage parental (*sharenting*) contribue au partage excessif des parents sur les médias sociaux.*

L'empreinte numérique est permanente, commence dès l'enfance et est souvent non consentie.

Les risques du partage d'informations sont aussi grands pour votre enfant que pour vous.



Empreinte et profil numérique indélébiles

Dès que vous utilisez Internet, vous laissez derrière vous des informations qui forment ce qu'on appelle une « empreinte numérique ». Les moteurs de recherche, par exemple Google, indexent et mettent en cache les informations – les vôtres et celles de votre enfant.



Enregistrement et republication

Le partage sur les médias sociaux entraîne la possibilité d'enregistrement et de republication (et parfois même d'altération) de l'information dans d'autres forums. Les informations partagées sur Internet ont le potentiel d'exister longtemps après la publication, donc les révélations faites pendant l'enfance peuvent durer toute une vie.



Création de situations fâcheuses

Le partage d'informations contribue parfois à la création d'opportunités d'intimidation, d'intentions malveillantes, de surveillance indésirable, de prédateurs virtuels, etc. Puisque les gens affichent de plus en plus leur vie en ligne, le *trolling* a graduellement cédé sa place à des comportements plus ciblés et volontairement blessants.



Risque d'atteinte à la vie privée

Le droit à la vie privée s'applique non seulement aux adultes, mais également aux enfants et aux jeunes. Partager des informations ou images sans le consentement des personnes concernées peut parfois porter atteinte à leur vie privée, honneur ou réputation.



À GARDER EN TÊTE AVANT DE PUBLIER

Il est important de se poser certaines questions avant de partager du contenu au sujet de son enfant. Voici quelques points de départ* pour protéger sa famille en ligne :



Vérifiez et revérifiez les paramètres de confidentialité de vos comptes de réseaux sociaux

Les plateformes de réseaux sociaux ont parfois des fonctionnalités ou des mises à jour qui peuvent changer vos paramètres de sécurité sans que vous vous en rendiez compte.



Ne partagez pas de détails identitaires

Il existe des courtiers en données qui amassent les détails des vies des enfants afin de monter un profil qui permettra éventuellement à certaines entreprises de leur diriger des publicités ciblées. Évitez de publier le nom complet de votre enfant et sa date de naissance.



Ne partagez pas dans un environnement qui est ouvert à tous

Créez des listes ou des catégories, par exemple du type « bons amis » ou « connaissances » sur Facebook, puis cochez la bonne liste au moment où vous publiez des contenus au sujet de votre enfant.



Listes d'amis



Examinez vos publications et leur contenu

Revoyez de temps à autre vos anciennes publications ainsi que celles dans lesquelles vous êtes identifié(e), puis décidez s'il est temps de changer les paramètres de partage, par exemple à « Moi uniquement », afin de garder ces souvenirs pour vous.



Ne publiez jamais d'images de votre enfant nu

Quoique des photos – même discrètes – croquées de votre enfant dans le bain puissent être mignonnes, ce genre d'image peut facilement être repris par des pédophiles, partagé et utilisé à des fins pornographiques.



Demandez-vous si la photo ou la vidéo pourrait susciter de la gêne ou de la honte plus tard lorsque votre enfant sera plus grand

Si votre enfant est assez grand pour comprendre qu'une publication sur les réseaux sociaux est visible à un public plus grand que sa famille immédiate, demandez-lui sa permission avant de publier une image ou un commentaire à son sujet.



Exprimez vos préférences de partage à votre entourage

Expliquez à vos ami(e)s et connaissances, au personnel de la garderie ou de l'école de votre enfant et aux organisations communautaires ou sportives que vous insistez pour qu'on vous demande la permission avant de publier des photos ou des vidéos où on voit votre enfant. Ayez vous-même le réflexe d'obtenir l'autorisation du parent de tout enfant (ou l'enfant lui-même) qui apparaît dans des photos ou vidéos avec le vôtre avant de les publier.



Le "surpartage parental" :
Les jeunes se disent concernés

Consultez le rapport



L'ART DE GUIDER SON ENFANT À L'ÈRE NUMÉRIQUE

Tout comme leurs parents passaient des heures au téléphone lorsqu'ils étaient ados, les jeunes d'aujourd'hui communiquent principalement par le biais des réseaux sociaux et des textos. La différence, c'est que les écrits laissent des traces. Leurs propos peuvent donc être pris hors contexte et retransmis à une foule de personnes en un temps éclair. Le choix des mots peut parfois être interprété sans les nuances d'une conversation au téléphone ou en personne. Voilà pourquoi il est important que les parents accompagnent leur enfant afin de l'aider à éviter certains pièges et à gérer des situations difficiles. C'est donc la responsabilité des parents de prendre l'initiative et de transmettre les valeurs familiales à leur jeune, ainsi que de s'éduquer et de s'outiller afin de pouvoir les guider quand vient le temps de naviguer le monde numérique.



Citoyenneté numérique

Découvrez comment développer la capacité de votre enfant à naviguer dans les environnements numériques de manière sécuritaire et responsable, et à s'engager respectueusement et activement dans ces espaces.



Littératie aux médias numériques

Développez la capacité de votre enfant d'utiliser, de comprendre et de mobiliser des médias de toutes sortes de manière critique, efficace et responsable.



Cyberintimidation

La majorité des interactions sociales sur les médias sociaux sont positives, mais certains utilisateurs s'adonnent parfois à l'intimidation ou au harcèlement. Accédez à des conseils afin d'aider les enfants qui en sont victimes ou les instigateurs.



Sexe et médias sociaux

Les enfants sont exposés à de nombreuses situations dans différents médias. Voici 3 sujets importants à aborder avec votre enfant :

- La pornographie
- L'exploitation sexuelle
- Les sextos



Propagande haineuse

Lorsqu'ils sont témoins ou victimes de la haine en ligne, les enfants veulent pouvoir se tourner vers leurs parents.

Vous pouvez les aider à se préparer à intervenir et les appuyer quand ils le font.



Il est recommandé d'aborder ces questions au moment opportun, par exemple pendant le souper, dans l'auto durant un voyage ou après avoir réglé un problème informatique. L'investissement de temps et d'efforts ponctuels permet au parent de communiquer ses valeurs et d'être rassurant afin de répondre aux besoins de son enfant.



Aider nos enfants à naviguer notre monde numérique.



Guide pour les parents de TELUS Averti™.

RESSOURCES UTILES

Voici quelques sites où vous trouverez, en quelques clics, une panoplie de ressources supplémentaires concernant la cybersécurité et l'éducation aux médias.

HabiloMédias

HabiloMédias est un organisme de bienfaisance canadien, sans but lucratif, qui œuvre pour l'éducation aux médias et la littératie numérique. Il a pour objectif de veiller à ce que les enfants et les adolescents développent une pensée critique leur permettant d'utiliser les médias à titre de citoyens numériques actifs et éclairés.

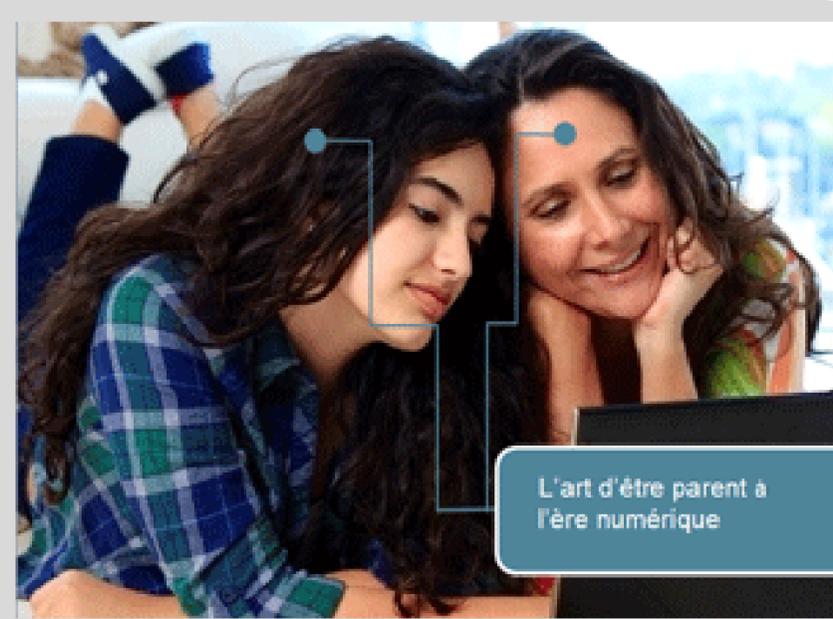
PENSEZCYBERSÉCURITÉ.CA

Pensez cybersécurité est une campagne nationale de sensibilisation publique conçue pour sensibiliser les Canadien(ne)s à la sécurité en ligne et pour les informer des étapes à suivre pour se protéger en ligne.

L'art d'être parent à l'ère numérique!

Les enfants surfent sur la vague Internet de plus en plus jeunes, ce qui oblige en contrepartie les parents à s'impliquer dans la vie numérique de leur enfant beaucoup plus tôt qu'auparavant. L'atelier « L'art d'être parent à l'ère numérique » fait un survol des différentes activités que les enfants aiment faire en ligne et offre des conseils et des stratégies sur tous les sujets, notamment les paramètres de sécurité de Facebook, le magasinage en ligne, la cyberintimidation et la protection de votre ordinateur contre les virus.

Accédez à l'atelier



Centre canadien pour la cybersécurité

Le *Centre canadien pour la cybersécurité* fait partie du Centre de la sécurité des télécommunications. Il s'agit de la source unifiée de conseils, d'avis, de services et de soutien spécialisés en matière de cybersécurité pour les Canadien(ne)s.

Le programme TELUS Averti

TELUS Averti est un programme de littératie numérique gratuit qui propose des ressources et des ateliers informatifs visant à aider les personnes de tous âges à vivre des expériences positives en tant que citoyens numériques.



Parents partenaires en éducation

MERCI!



Parents partenaires en éducation désire remercier Roxanne Deevey, consultante principale auprès de la firme Communications stratégiques Deevey, ainsi que Jean-François Sauriol, président de la firme Security JF, pour leur collaboration dans la conception de cet aide-mémoire des médias sociaux.

DEEVEY

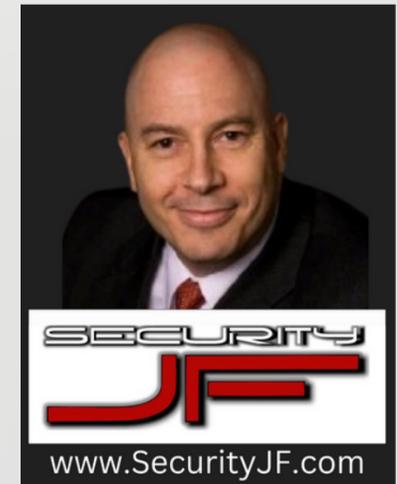
STRATEGIC
COMMUNICATIONS
STRATÉGIQUES



Cet outil a été réalisé en collaboration avec les parents des



COMITÉS
CONSULTATIFS
RÉGIONAUX



Financé par :

Canada | Ontario 